



# ORIMATTILA

Henkilöstökyselyn tulokset 2024

# Kyselyn toteutus

- Toteutus ZEF-työkalulla sähköisenä kyselynä
- Vastausaika: 10.-29.10.2024
- Vastaajamäärä: 319/527 eli noin 60,5 % kaupungin henkilöstöstä (v. 2023: 394/562 = 72%)
  
- **Älykäs zoomaus -menetelmä**
- Auttaa näkemään yhdellä klikkauksella tärkeimmät havainnot
- Hajottaa vastaukset koko taulun alueelle niin, että se säilyttää vastausten keskinäiset suhteet
- Menetelmän hyödyllisyys korostuu arvioitavien ominaisuuksien suhteellisia eroja tarkasteltaessa. Näin saadaan esille esimerkiksi suhteellisesti tärkeimmät kehittämiskohteet tai merkittävimmät vahvuudet.
- Asiat, jotka ovat vastaajajoukon näkökulmasta kehityskohteita nousevat esiin pika-SWOT-analyysin tyyppisesti nelikentän vasempaan yläneljännekseen ja vahvuudet puolestaan oikeaan yläneljännekseen.



# Suosittelisitko Orimattilan kaupunkia työnantajana muille?

- NPS eli Net Promoter Score on indeksi vastauksista kysymykseen "Asteikolla 0-10, kuinka todennäköisesti suosittelisit yritystä/tuotetta/palvelua?"
- Luku sijoittuu välille -100 (ei yhtään suosittelijaa) ja 100 (ei yhtään arvostelijaa)
- NPS lasketaan seuraavalla kaavalla; (suosittelijoiden määrä - arvostelijoiden määrä) / (vastaajien määrä) x 100.
- Yleisesti voidaan ajatella, että jos NPS-arvo on positiivinen, tulos on hyvä. Jos NPS-arvo on enemmän kuin 50, on tulos jo erinomainen.

## NPS 2024: -16

2023: -11

2021: -44,19

2018: -13,75

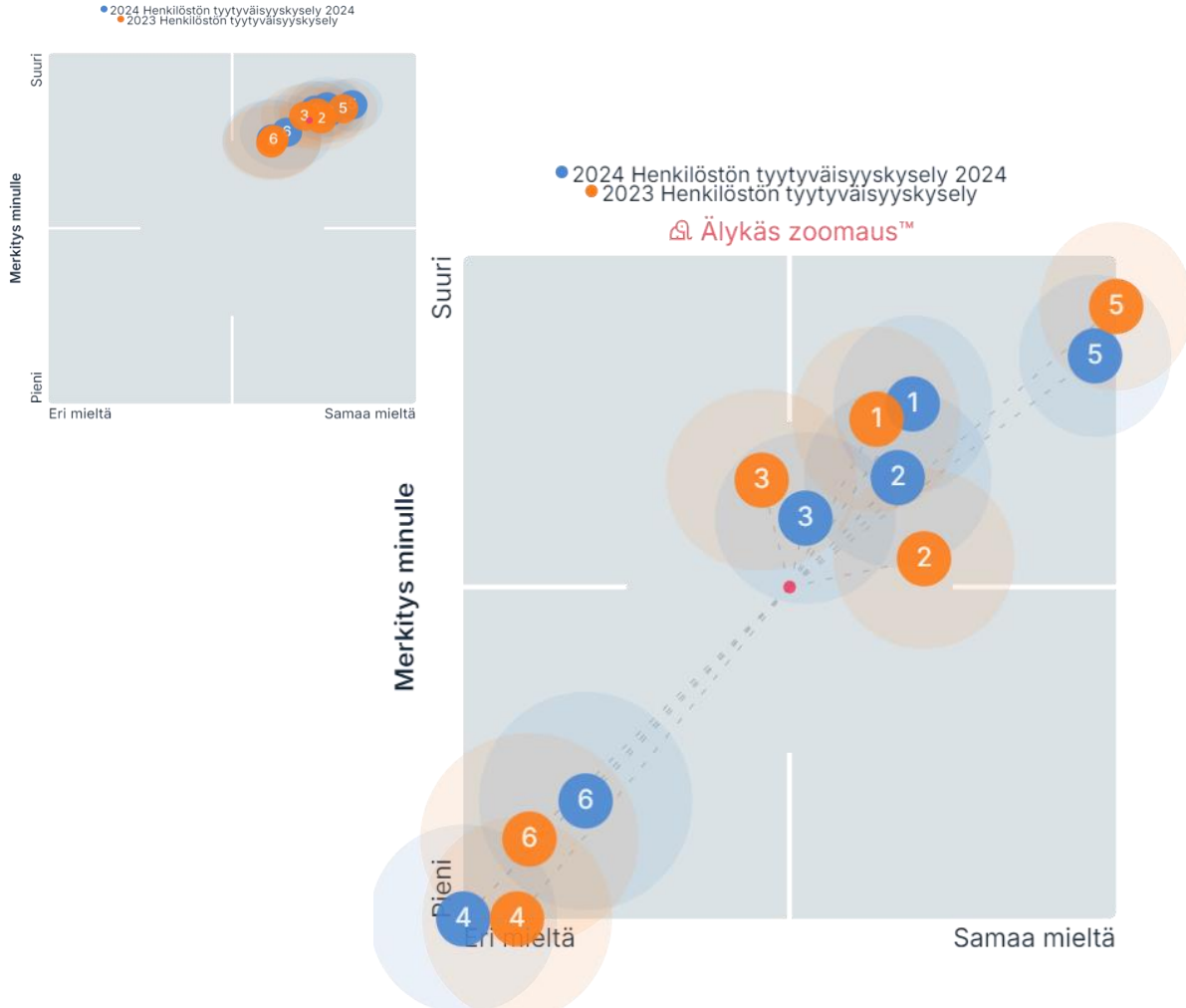


## 0-6 arvosanan antaneille lisäkysymys:

### Miksi et suosittelisi?

- Liikaa muutoksia ja säästöjä
- Säästöt hankaloittavat jokapäiväistä työntekoa
- Kaupunki säästää vääristä asioista
- Suuri henkilöstövaihtuvuus
- Työtä ei arvosteta
- Resurssien vähyys
- Huonot henkilöstöedut
- Epävarmuus

# Työn sisältö ja osaamisen kehittäminen

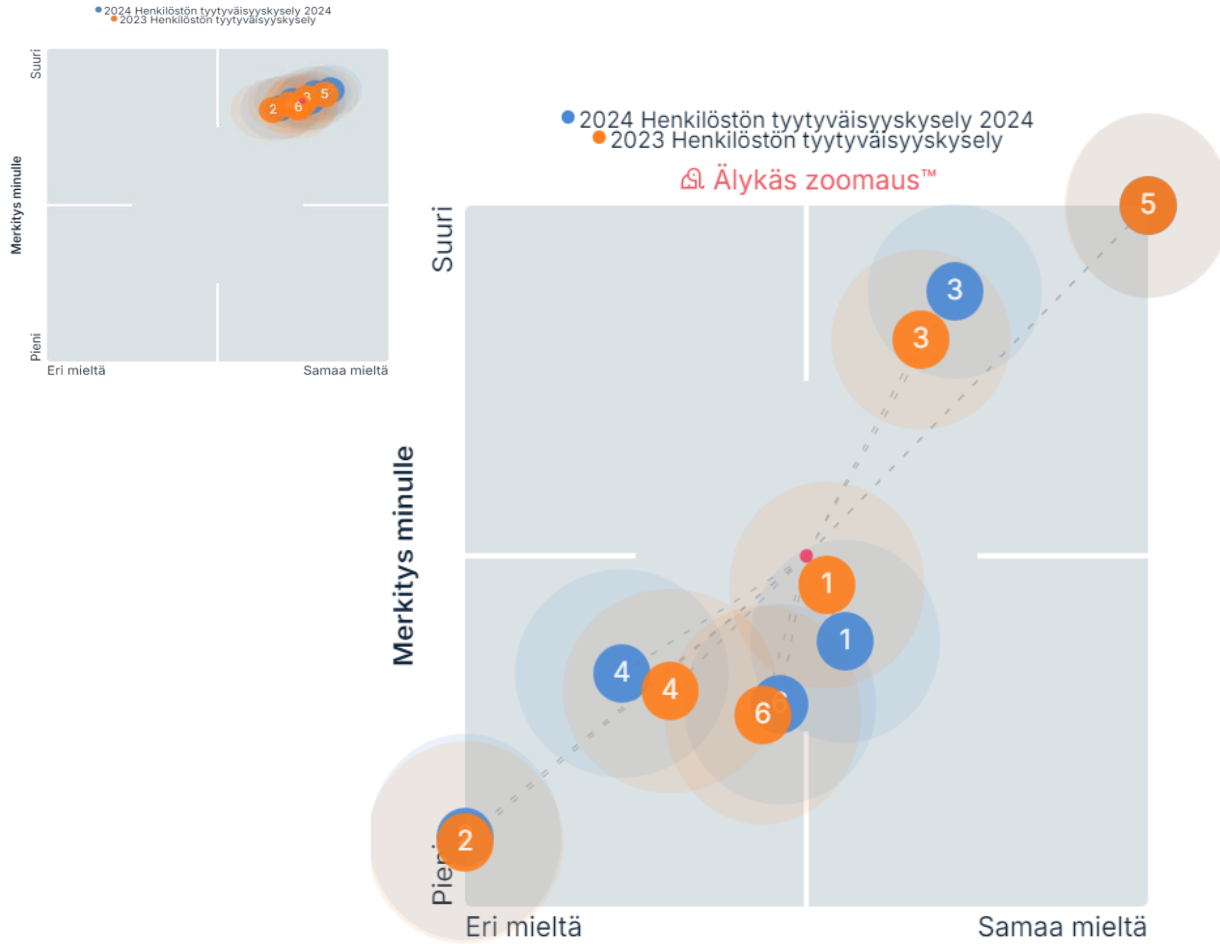


	2024 Koko kaupunki (Tulos / Merkitys minulle)	2023 Koko kaupunki (Tulos / Merkitys minulle)
1. Viihdyn hyvin työssäni	75.8 / 84.7	73.2 / 82.9
2. Työnkuvani on selkeä	76.4 / 83.3	74.2 / 81.3
3. Minulla on hyvät ja turvalliset työvälineet ja olosuhteet työni tekemiseen	72.5 / 83.7	69.6 / 81.9
4. Koen olevani tärkeä kaupungin työntekijänä	60.8 / 75.4	60.6 / 74.3
5. Pystyn hyödyntämään omaa osaamistani työssäni	82.7 / 85.2	80.2 / 84.2
6. Palkkaus on kilpailukykyinen muihin työnantajiin verrattuna	64.9 / 77.3	61.2 / 75.4



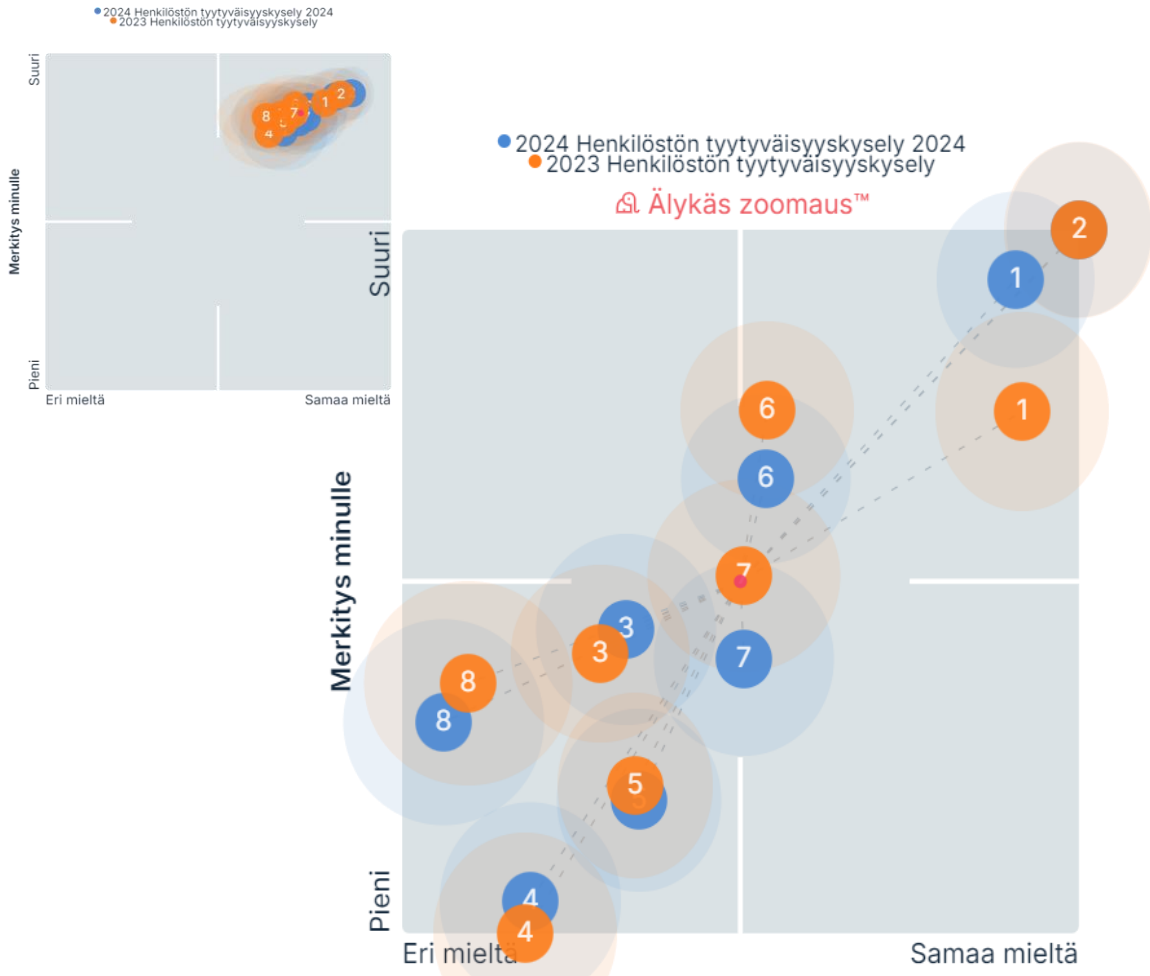
# ORIMATTILA

## Työyhteisö



	2024 Koko kaupun ki (Tulos / Merkitys minulle)	2023 Koko kaupu nki (Tulos / Merkitys minulle)
1. Työkaverit kohtelevat toisiaan kaupungin arvojen mukaisesti (sydämellisesti, sinnikkäästi ja sujuvasti)	77.3 / 83.4	74.8 / 82.6
2. Mahdolliset ristiriitatilanteet ihmisten kesken käsitellään asiallisesti ja loppuun saakka	68.3 / 81.0	66.1 / 80.4
3. Meillä on hyvä yhteishenki	78.7 / 85.8	76.1 / 84.4
4. Työyhteisössäni työnjako on toimiva	72.9 / 83.4	70.9 / 82.1
5. Saan tarvittaessa työyhteisöni muilta jäseniltä apua ja tukea	82.9 / 86.8	81.4 / 85.5
6. Annamme toisillemme kannustavaa palautetta ja kiitosta	75.7 / 82.7	73.7 / 81.2

# ORIMATTILA Esihenkilötyö



	2024 Koko kaupunki (Tulos / Merkitys minulle)	2023 Koko kaupunki (Tulos / Merkitys minulle)
1. Esihenkilöäni on helppo lähestyä	84.0 / 87.1	80.9 / 85.2
2. Esihenkilöni luottaa minun hoitavan työni	88.6 / 88.0	85.6 / 87.8
3. Esihenkilöni antaa riittävästi palautetta ja kannustusta työsuorituksistani	73.0 / 81.9	68.2 / 81.8
4. Esihenkilöni laatii työlleni selkeät tavoitteet kehityskeskustelussa	68.6 / 76.5	74.7 / 76.2
5. Esihenkilöni tukee työni tavoitteiden saavuttamista	73.3 / 79.5	68.8 / 79.3
6. Esihenkilöni toiminta on tasapuolista ja oikeudenmukaista	76.2 / 84.1	72.3 / 84.6
7. Esihenkilöni viestii tulosaluettamme koskevista yhteisistä asioista oikea-aikaisesti, riittävästi ja rehellisesti	75.7 / 80.8	72.0 / 82.1
8. Työtehtäviin perehdytetään hyvin	66.5 / 80.2	64.0 / 81.0

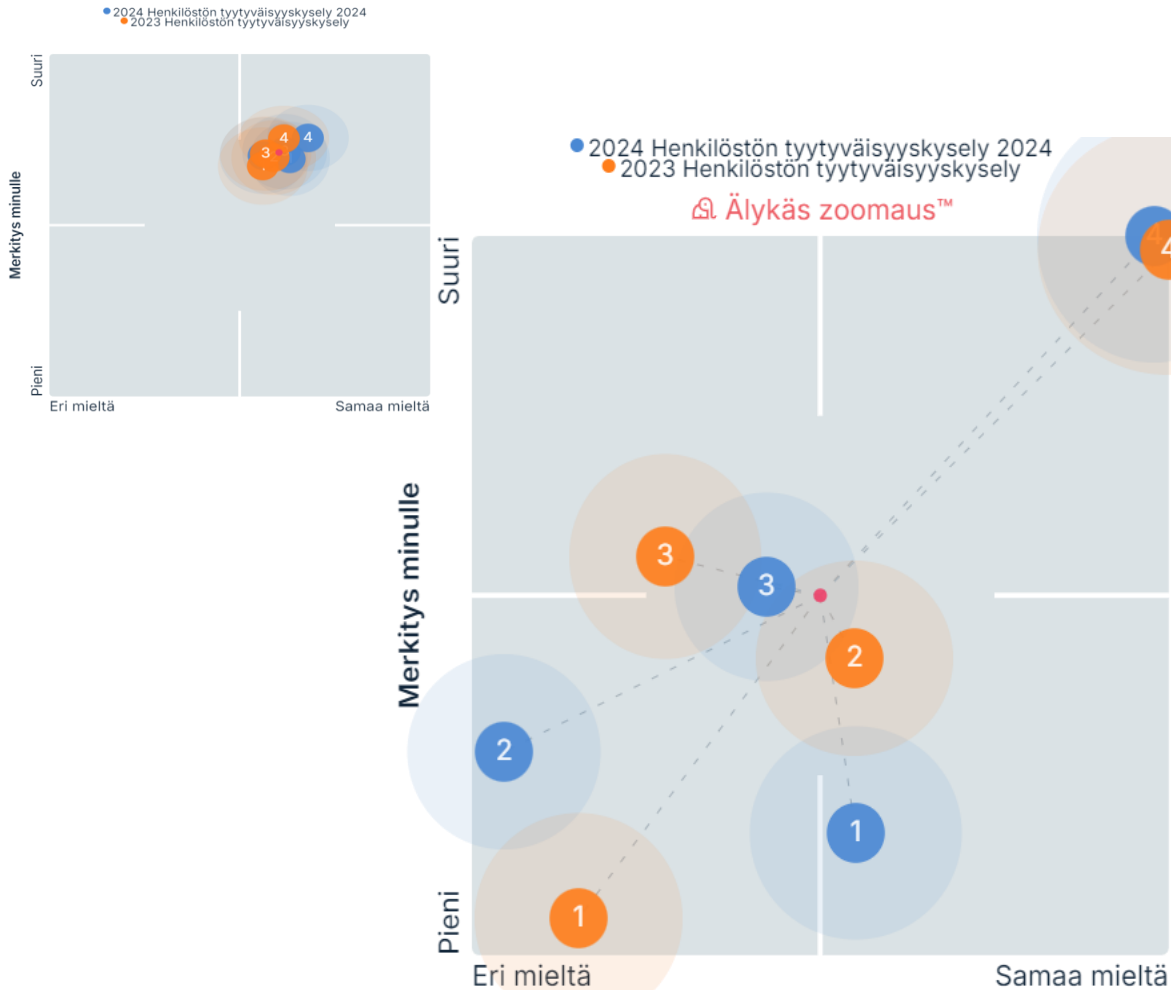


Orimattilan kaupunki



@orimattilakaupunki

# Kaupungin johtoryhmä ja kaupungin sisäinen tiedonkulku



	2024 Koko kaupunki (Tulos / Merkitys minulle)	2023 Koko kaupunki (Tulos / Merkitys minulle)
1. Kaupungin johtoryhmä viestii kaupungin tavoitteet ja odotukset selkeästi	63.2 / 69.4	56.1 / 67.3
2. Kaupungin johtoryhmä on toimissaan luotettava	56.3 / 70.3	58.9 / 69.7
3. Kaupungin johtoryhmä tiedottaa riittävästi tärkeistä asioista ja muutoksista	61.7 / 71.6	56.8 / 70.9
4. Organisaation sisäinen tiedottaminen on riittävää	68.0 / 75.6	61.7 / 75.3



# Työturvallisuus ja työhyvinvointi

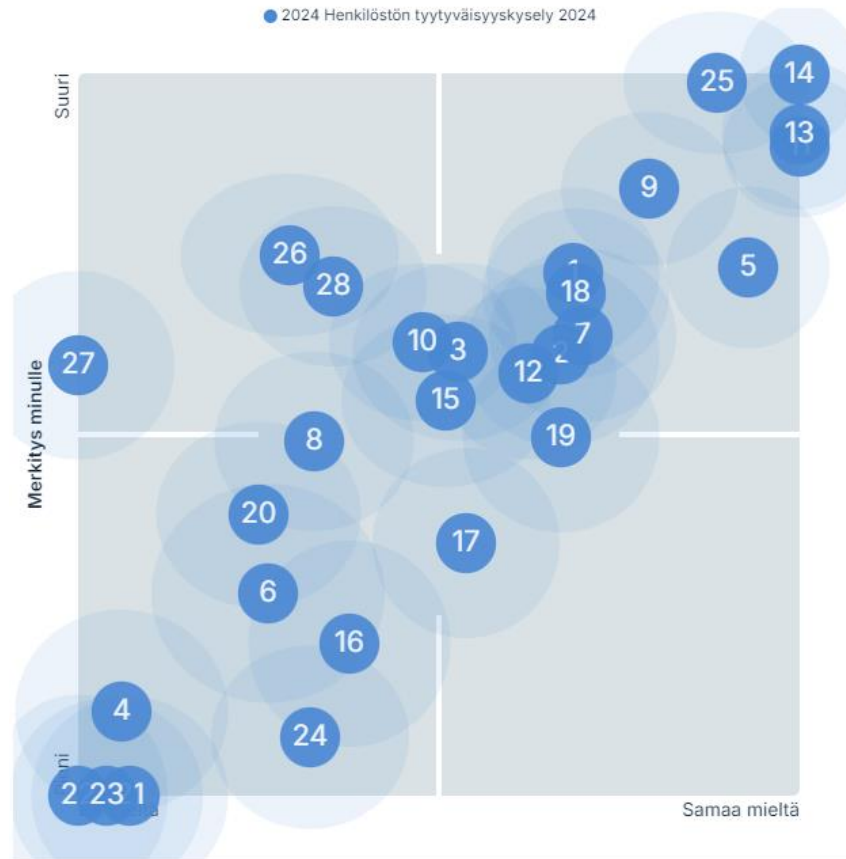


	2024 Koko kaupunki (Tulos / Merkitys minulle)	2023 Koko kaupunki (Tulos / Merkitys minulle)
1. Tunnen olevani työkykyinen	80.7 / 87.8	80.1 / 87.2
2. Työni kuormitus ja määrä on sopiva suhteessa asetettuihin tavoitteisiin	66.4 / 84.3	66.6 / 83.7
3. Työhyvinvointiin kiinnitetään riittävästi huomiota	58.6 / 82.0	54.5 / 81.6
4. Työturvallisuuteen kiinnitetään riittävästi huomiota	69.0 / 83.9	66.2 / 82.8





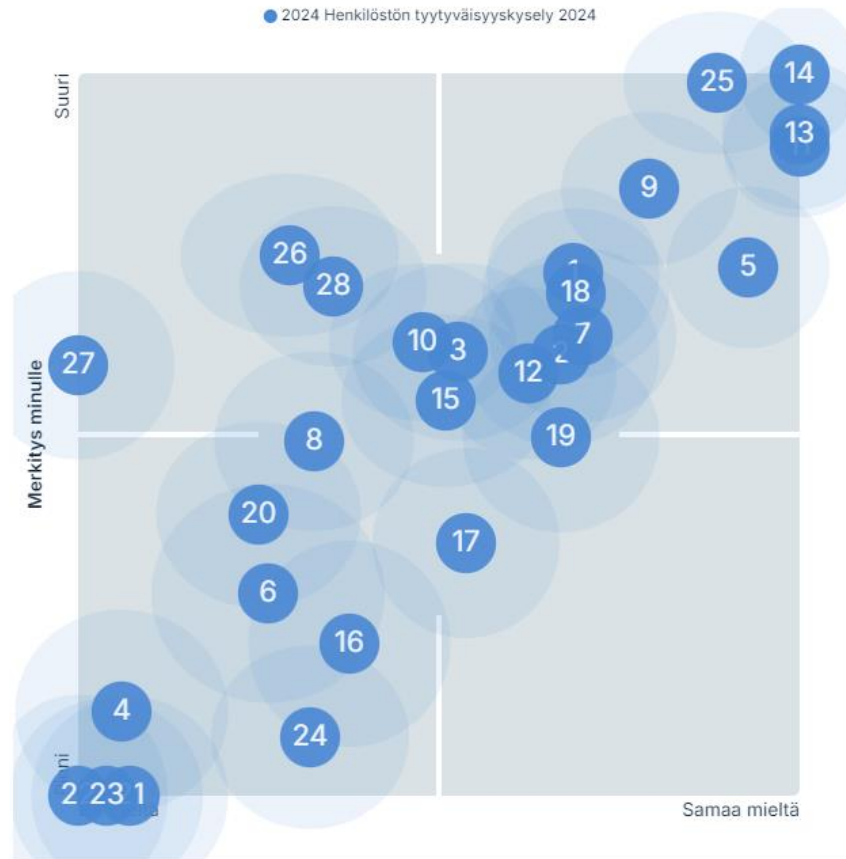
# Yhteenveto – koko kaupunki



- Onnistumiset:

- 14. Esihenkilöni luottaa minun hoitavan työni
- 13. Esihenkilöäni on helppo lähestyä
- 11. Saan tarvittaessa työyhteisöni muilta jäseniltä apua ja tukea
- 5. Pystyn hyödyntämään omaa osaamistani työssäni
- 25. Tunnen olevani työkykyinen

# Yhteenveto – koko kaupunki



- Kehityskohteet:

- 27. Työhyvinvointiin kiinnitetään riittävästi huomiota
- 4. Koen olevani tärkeä kaupungin työntekijänä
- 20. Työtehtäviin perehdytetään hyvin
- 26. Työni kuormitus ja määrä on sopiva suhteessa asetettuihin tavoitteisiin
- 28. Työturvallisuuteen kiinnitetään riittävästi huomiota