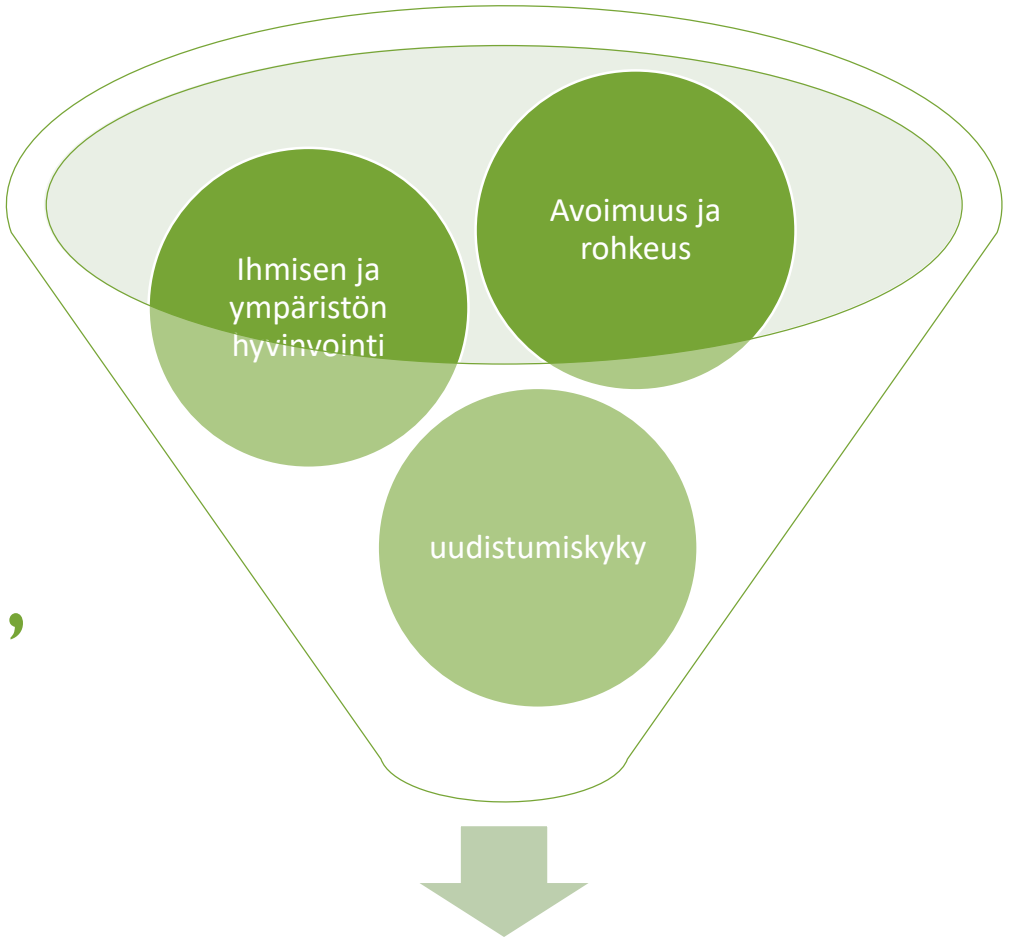
Elinvoima- ja teknisen toimialan kehittämisohjelma

2018-2021

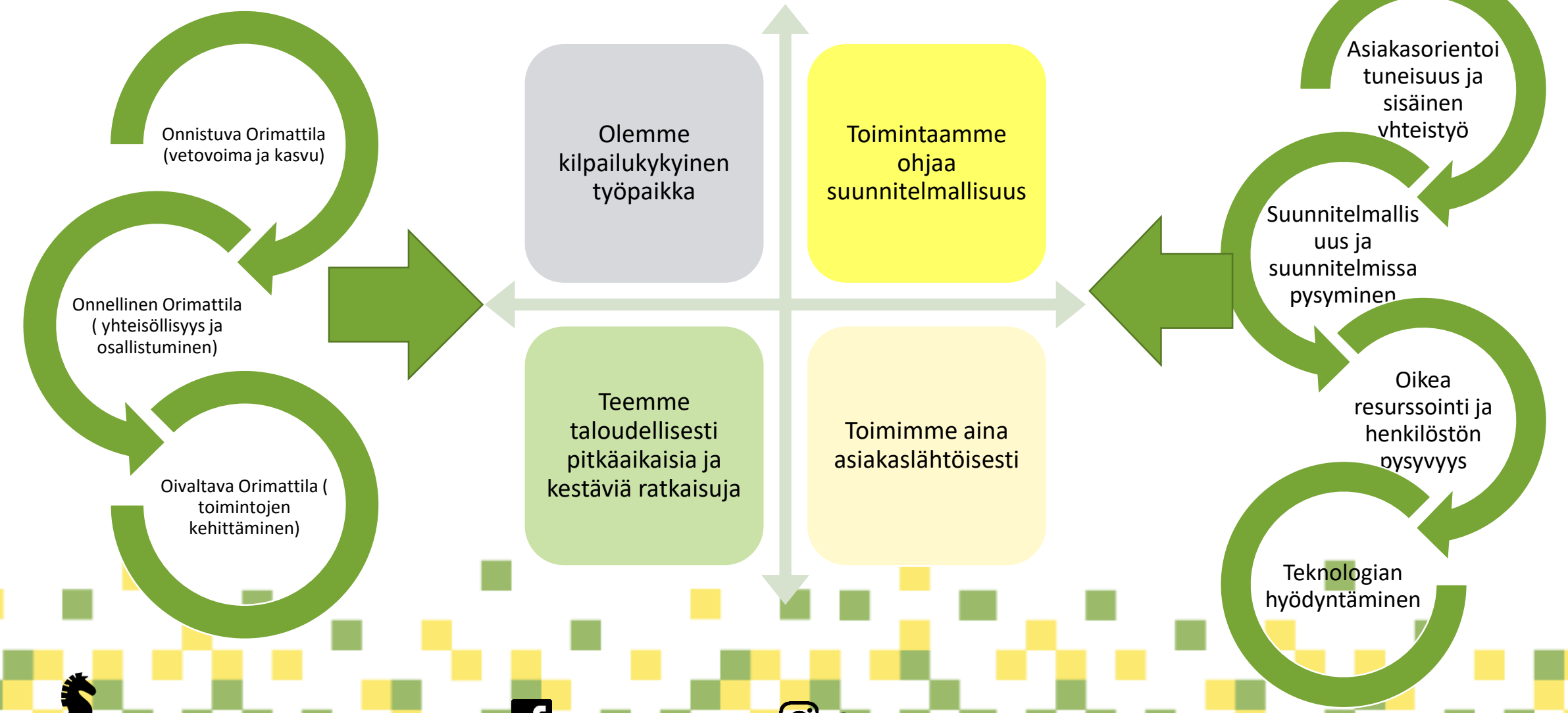
VISIO: SUJUVA JA YHTEISÖLLINEN ARKI TURVALLISESSA JA VETOVOIMAISESSA MAASEUTUKAUPUNGISSA

Arvot: avoimuus ja rohkeus, ihmisen ja ympäristön hyvinvointi, uudistumiskyky



Tavoitteet ja toimenpiteet

Strategia->teknisen päätavoitteet<-teknisen haasteet



Päätavoitteet ja toimenpiteet

- Sisäinen viestintä kuntoon
- Työhyvinvointi työryhmän perustaminen
- Henkilöstösuunnitelma
- Luottamushenkilöiden ja työntekijöiden yhteistyö



- Ydinprosessit, mittarit ja riskit
- Maapoliittinen ohjelma, strategisen maankäytön suunnitelma ja uusien alueiden käyttöönottosuunnitelma, keskustan kehittämissuunnitelman laatiminen
- Vesihuoltostrategian reunaehdot
- Alueurakointisopimusmallin kehittäminen ja kevyen liikenteen verkkoselvitys
- Ekolan päivitys
- Kiinteistöstrategia, tilaselvitys, energia- ja ilmastostrategia, ja KETS-sopimuksen toimintasuunnitelma
- Elinkeino-ohjelma
- Pitkänajan omaisuudenhoitosuunnitelmat (toimitilat ja yhdyskuntatekniikka)

- Palvelun laadun arviointi
- Ulkoinen viestintä kuntoon
- Kaavoitusprosessin ja elinkeinopalvelujen kehittäminen
- Vesilaitoksen verkkosivut
- Sähköiset palvelut käyttöön

- Taloudellinen ennakointi
- Uudet hankinta- ja rahoitusmallit
- Toimitilat: Lukitus, ilmanvaihto ja turvallisuus

Olemme kilpailukykyinen työpaikka (1)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Henkilöstön työhyvinvointia tukevan työryhmän perustaminen elinvoima- ja tekniselle toimialalle	Teknisen johtoryhmä	Henkilöstön hyvinvoinnin kehittäminen, Panostamme ennaltaehkäisevään toimintaan, jolla pyrimme sairastumisen vähentämiseen sekä taloudellisiin säästöihin, Innostaminen kehittämisideoihin toimialoilla ja oman työn kehittämisen	Esille nostettujen esitysten/kehitysideoiden lukumäärä (kpl), kaupungin järjestämä työhyvinvointikyselyn toteuttaminen	2019

Olemme kilpailukykyinen työpaikka (2)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Henkilöstösuunnitelman laatiminen (henkilöstövoimavarojen ohjaus)	Teknisen johtoryhmä	Henkilöstöresurssien arvioiminen ja suuntaaminen	Suunnitelman valmistumis-ajankohta	2020

Olemme kilpailukykyinen työpaikka (3)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Teknisen sisäisen viestinnän toimintamallin laatiminen ja kehittäminen	Teknisen johtoryhmä	Rakennamme avointa ja positiivista ilmapiiriä.	Mallin käyttöönoton ajankohta	2020
Luottamushenkilöiden ja henkilöstön välisen yhteistyön vahvistaminen	Teknisen johtoryhmä	Organisaation toimintakyvyn arviointi	Tapahtumien lkm	2019-2021

Toimimme asiakaslähtöisesti (1)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Palvelun laadun nykytilan selvitys ja vakiokyselylomakkeen laadinta (sisäinen ja ulkoinen asiakaspalvelu)	Teknisen johtoryhmä	Kehitämme toimintaamme siten, että asiakastyytyväisyys ja asukastyytyväisyys ovat korkealla tasolla/Kehitämme kaupunkikonsernin hallintoa avoimemmaksi	Kyselyn toteutuksen ajankohta	2019

Toimimme asiakaslähtöisesti (2)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Ulkoisen viestinnän toimintamallin laatiminen	Teknisen johtoryhmä	Rakennamme avointa ja positiivista ilmapiiriä, Tuemme aluejohtokuntien, yhdistysten ja alueiden yhteistyön kehittämistä, Luomme positiivista ilmapiiriä omalla toiminnallamme palvelutilanteissa ja viestinnässä Positiivisen ilmapiirin luominen palvelutilanteissa	Toimintamallin valmistumisp vm.	2020

Toimimme asiakaslähtöisesti (3)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Kehitetään kaavoitusprosessia osallistavammaksi huomioiden sisäinen yhteistyö sekä liikuntamahdollisuudet	Kaavoituspäällikkö	Luomme positiivista ilmapiiriä omalla toiminnallamme palvelutilanteissa ja viestinnässä. Kehitämme toimintaamme siten, että asiakastyytyväisyys ja asukastyytyväisyys ovat korkealla tasolla	Uuden prosessin käyttöönotto aika/ Tavoitettavien ihmisten määrä	2020
Elinkeinopalvelujen yhteistyön laaja-alainen kehittäminen mm. osallistamisen keinoin (sisäinen ja ulkoinen)	Kehittämispäällikkö Tekninen johtaja	Yhteistyö yritysjärjestöjen ja yrittäjien kanssa	Yritys-kontaktien lkm	2020

Toimimme asiakaslähtöisesti (4)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Vesilaitoksen verkkosivujen käyttäjäanalyysi ja sivuston kehitys	Vesilaitoksen johtaja	Kehitämme kaupungin nettisivuja	Verkkosivu-käyttäjäanalyysin valmistuminen ja sivuston kehityksen aloitus	2019 ja 2021
Sähköiset palvelut osaksi elinvoima- ja teknisen toimialan palvelutarjontaa	Teknisen johtoryhmä	Kehitämme nykyisiä palveluita kartoittamalla uusia toimintatapoja. Parannamme palveluja lisäämällä henkilökohtaisen palvelun rinnalle digipalveluja.	Sähköisten palveluiden käyttöönotto	2019-2020

Toimintaamme ohjaa suunnitelmallisuus (1)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Määritetään ydinprosessit niin sisäisten kuin ulkoistenkin palvelujen osalta ja määritetään prosessien vastuut ja vastuukuvaukset	Teknisen johtoryhmä	Kehitämme nykyisiä palveluita kartoittamalla uusia toimintatapoja, Palveluneuvonnan yhden luukun periaate	Prosessien lkm	2019-2020
Mittareiden parempi käyttöönotto toiminnan ohjauksessa	Tulosaluejohtajat	Organisaation toimintakyvyn arviointi	Mittausjärjestelmän käyttöönotto pvm	2019
Riskien hallintaohjeistus	Teknisen johtoryhmä	Hankinnat suunnitelmallisesti ja tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti	Valmistusmis-ajankohta	2020

Toimintaamme ohjaa suunnitelmallisuus (2)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Maapoliittisen ohjelman päivitys	Maankäyttöinsinööri	Monipuoliset asumisvaihtoehdot, kaavoituksella alueiden kehittäminen	Valmiustumis ajankohta	2020
Ekolan päivitys	Ympäristönsuojelusihteeri	Kokonaisvaltainen kaupunkisuunnittelu, Yhteistyö yritysjärjestöjen ja yrittäjien kanssa	Valmiustumis ajankohta	2020
Kiinteistöstrategian päivitys yhteistyössä sivistys- ja hyvinvointitoimialan kanssa	Toimitilajohtaja	Laadimme selkeät strategiset kiint. linjaukset	Valmiustumis ajankohta	2019
Kevyen liikenteen verkkoselvityksen laatiminen	Tekninen johtaja	Kehitämme asukkaille vetovoimaisia vapaa-aika, kulttuuri- ja liikuntapalveluita.	Valmiustumis ajankohta	2019

Toimintaamme ohjaa suunnitelmallisuus (3)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Energia- ja ilmastostrategian laatiminen	Tekninen johtaja	Kokonaisvaltainen kaupunkisuunnittelu	Strategian ja suunnitelman valmistumisajan kohta	2021
Elinkeino-ohjelma	Kehittämispäällikkö	Elinkeinotoimen kehittämistyö, Yhteistyö yritysjärjestöjen ja yrittäjien kanssa	Valmistumisajan kohta	2019

Toimintaamme ohjaa suunnitelmallisuus (4)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Tilaselvityksen laatiminen yhdistyksiä varten	Toimitilajohtaja	Kaupungin tilojen tarjoaminen yhdistyksille	Valmistumis-ajankohta	2020
Uusien alueiden infrastruktuurin toteuttamissuunnitelman laatiminen (alueiden käyttöönottosuunnitelma)	Tekninen johtaja, vesilaitoksen johtaja	Kehitämme kaupunkiorganisaatiota ja konsernipalveluita (maankäyttö ja kiint.palvelut	Valmistumis-ajankohta	2020

Toimintaamme ohjaa suunnitelmallisuus (5)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Toimitilojen kiinteistönkunnossapitosuunnitelman laatiminen (PTS)	Toimitilajohtaja	Laadimme selkeät strategiset kiint. Linjaukset, Keskitymme tasapainoiseen taloudenhoitoon esim. ennakoivan investointien ja palvelu suunnittelun avulla	Valmistumis-ajankohta	2020
Yhdyskuntarakenteiden kunnossapitosuunnitelma	Tekninen johtaja	Keskitymme tasapainoiseen taloudenhoitoon esim. ennakoivan investointien ja palvelu suunnittelun avulla	Valmistumis-ajankohta	2020

Toimintaamme ohjaa suunnitelmallisuus (6)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Keskustan kehittämissuunnitelma	Kaavoituspäällikkö	Asukas- ja yrityslähtöinen keskustan kehittämissuunnitelma	Valmistumis-ajankohta	2020
Alueurakointisopimusmallin kehittäminen	Tekninen johtaja	Arvioimme vuosittain organisaation toimintakykyä ja tarkoituksenmukaisuutta	Kehitysehdotusten määrän seuranta	2018-2021

Toimintaamme ohjaa suunnitelmallisuus (7)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Vesihuoltostrategian reunaehtojen selvittäminen	Vesilaitoksen johtaja	Kokonaisvaltainen kaupunkisuunnittelu, Monipuoliset asumisvaihtoehdot, kaavoituksella alueiden kehittäminen	Valmistumis-ajankohta	2019
Strateginen maankäytön suunnitelma	Kaavoituspäällikkö	Strategisen maankäytön suunnitelma	Valmistumis-ajankohta	2019
KETS-sopimuksen toimintasuunnitelman toteutumisen vuosittainen arviointi	Toimitilajohtaja	Kokonaisvaltainen kaupunkisuunnittelu	Valmistumis-ajankohta	2019 -2025

Teemme taloudellisesti pitkäkestoisia ratkaisuja (1)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Tutkitaan uusia rahoitus- ja hankintamalleja elinvoima- ja teknisen toimialalla	Teknisen johtoryhmä	- Hankinnat suunnitelmallisesti ja tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti - Elinvoiman edistäminen hankinnoilla - Markkinoiden kehittäminen hankinnoilla	Selvitys eri vaihtoehdoista on laadittu. Valmistumisajankohta.	2021

Teemme taloudellisesti pitkäkestoisia ratkaisuja (2)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Taloudellisen ennakoinnin onnistuminen- kustannusarvioiden oikeellisuus ja oppiminen	Vesilaitoksen johtaja ja tekninen johtaja, toimitilajohtaja	Keskitymme tasapainoiseen taloudenhoitoon esim. ennakoivan investointien ja palvelu suunnittelun avulla	Vuositasoinen arviointi tehty ja oppimiskohdat ja tavoitteet on kirjattu.	2019-2021

Teemme taloudellisesti pitkäkestoisia ratkaisuja (3)

Toimenpide	Vastuutaho	Yhteys Strategiaan	Mittari	Aikataulu
Lukitusjärjestelmät, ilmanvaihto, turvallisuus yhteistyössä sivistys- ja hyvinvointitoimialan kanssa	toimitilajohtaja	Hankinnat suunnitelmallisesti ja tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti	Taloudelliset höydyt € / tehdyt toimenpiteet	2021 (valmis)