Pankki ja raha-asioiden hoito Suomessa

Orimattilan kaupungin kotouttamishanke 2017-2020

ORIMATTILA
www.orimattila.fi

1

Pankki Suomessa

on järjestelmänä ja raha-asioiden hoitajana luotettava.

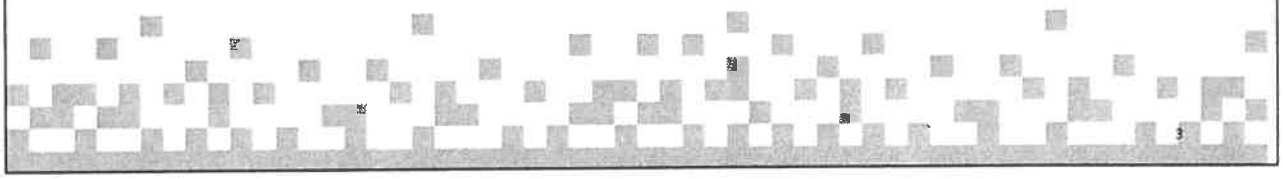
Viime vuosina pankkitoiminta on siirtynyt kassapalveluista sähköiseen järjestelmään, johon kuuluvat

- verkkopankki
- nostoautomaatit
- käteisrahan talletusautomaatit.

2

Pankkitili

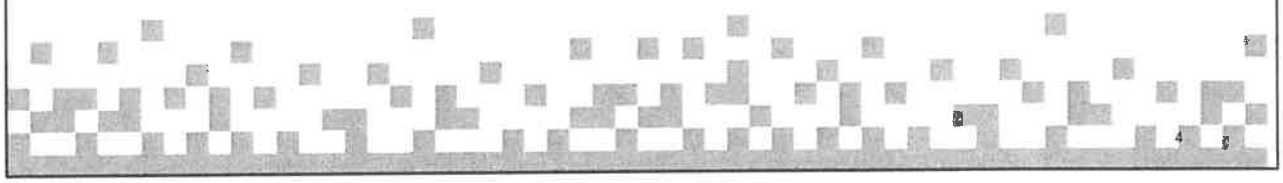
Kaikilla aikuisilla on käytössään henkilökohtainen **pankkitili**, johon hän voi liittää pankkikortin ja muitakin palveluita. Pankkitilin tietoja ei pidä antaa kenellekään toiselle henkilölle. Jokainen on itse vastuussa omasta tilistään.



Pankkitili

Suomessa suuri osa maksutoiminnasta tapahtuu pankkitilin kautta. Kaikki laskut maksetaan sähköisesti joko tietokoneella, älypuhelimella tai maksuautomaatilla. Laskujen maksu käteisellä rahalla ei käytännössä enää onnistu.

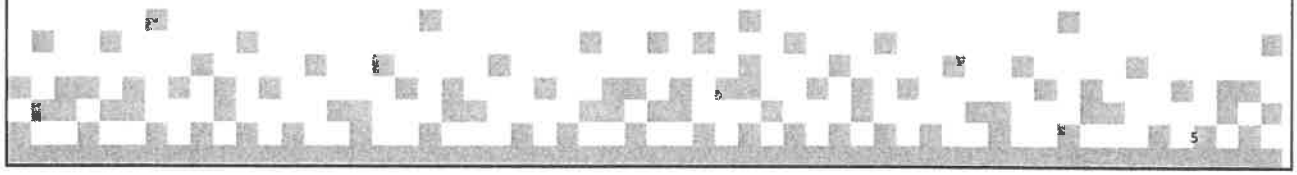
Pankkikonttoreissa asiointi vaatii ajan varauksen etukäteen, yleensä vain internetin välityksellä tai puhelinsoitolla.



Pankkitili

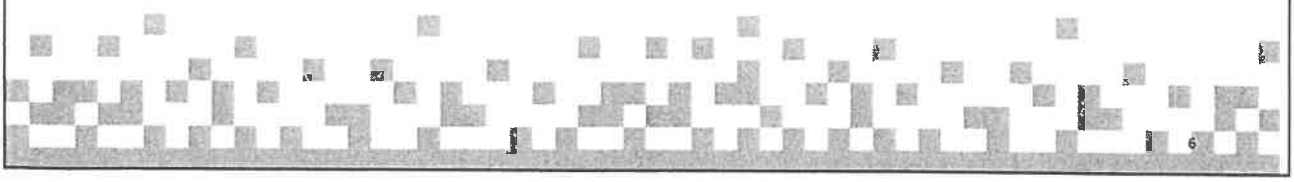
Pankkitilin käyttö tapahtuu pääosin **verkkopankin** kautta, käyttäen tietokonetta tai älypuhelinta.
Käteisrahan nosto tililtä tehdään **pankkiautomaatista**.
Kauppapaikoista voi ostaa **pankinkortin** avulla. Kaupoissa käy myös käteinen raha.

Asioidessasi pankkiautomaatilla tai kaupoissa, suojaa pankkikorttisi käyttö siten, etteivät muut henkilöt saa selville PIN-koodiasi.



Pankkitili

Pankkitiliä voit seurata tietokoneella, älypuhelimella tai pankkiautomaatilla. Saat tilistäsi **tiliotteen** joka kuukausi ja siitä näet miten rahat ovat liikkuneet tilillesi tai tililtäsi pois.
Tiliotteen voi tilata pankista paperisena tai saat sen sähköisenä verkkopankkiisi, josta tarvitessasi itse tulostat sen. (Toisinaan Kela pyytää sinua antamaan tiliotteen.)



Pankkitunnukset

Pankkitunnuksesi toimivat ns. **vahvana tunnisteena**, joilla pääset kirjautumaan turvallisesti myös muiden palveluntuottajien sähköisiin palveluihin (esim. Kela, Kanta- ja muut terveystiedostot jne.)

Sinun on oltava huolellinen säilyttäessäsi pankki-tunnuksiasi. Älä paljasta niitä kenellekään toiselle henkilölle! Jos kadotat tunnuksesi, ilmoita siitä heti omaan pankkiisi, joka sulkee tilisi sen suojelemiseksi.

Pankkitunnukset

Pankkitunnukset ovat:

- **käyttäjätunnus** (usein 8-10-numeroinen luku)
- **salasana** (usein 4-numeroinen luku)
- **avainluku** (pankin lähettämästä 4-numeroisten lukujen listasta)

Asioidessasi pankkiautomaatilla, tarvitset:

- **pankkikorttisi**
- **tunnusluvun** (PIN-koodi, jonka pankki antaa sinulle)

Tilille kirjautuminen

Asioidessasi verkkopankissa, tarvitset:

- **käyttäjätunnuksen** (usein 8-10-numeroinen luku)
- **salasanan** (usein 4-numeroinen luku)
- **avainluvun** (pankin lähettämä 4-numeroisten lukujen lista)

9

Pankkiautomaatti

Pankkiautomaatissa asioidessasi:

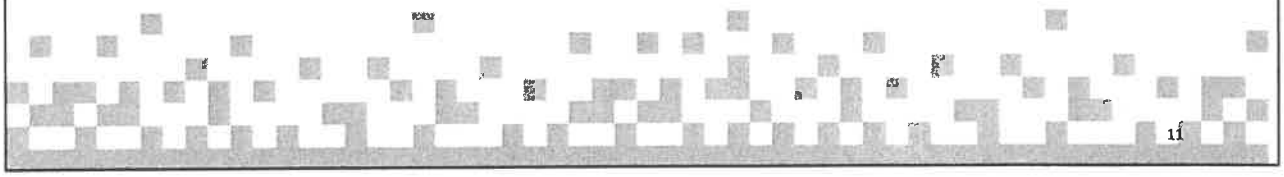
- Painele 4-numeroinen **PIN-koodi**si ja **OK** → pääset tilillesi
- Oikealla puolella näet sanat: **Saldo**, **Otto**, **Tilitapahtumat**
- Kun nostat rahaa, paina sanaa **Otto**
- Sitten kone näyttää valmiita rahasummia, joista valitset sopivan
- Valitse haluatko tilisi saldotiedot näyttöruudulle vai paperille
- Ota pankkikortti pois lukijasta ja
- Rahat tulevat ulos automaatista
- Jos pyysit saldotiedot paperilla, kuitti tulee myös ulos.

10

Saldokysely ja tililtä nosto

Pankkiautomaatissa asioidessasi ota huomioon:

- pelkkä saldokysely maksaa noin 1 - 9 €!
- eri pankkien tileillä voi olla rajoituksia sille kuinka monta nostoa tililtä voi tehdä ilmaiseksi yhden kuukauden aikana.
- kun pankkitilisi avattiin, siihen ohjelmoitiin tietyt rajoitukset päivittäin tai kuukausittain nostettavalle summalle

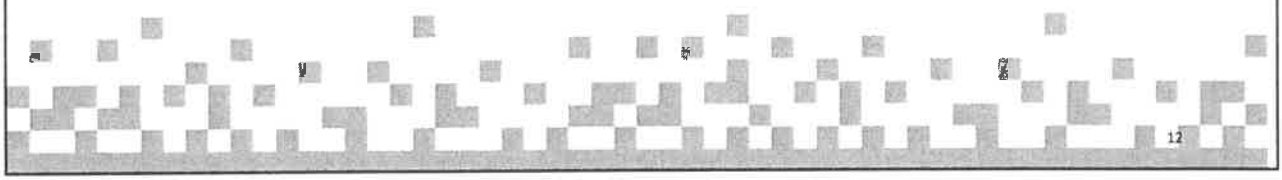


Laskun maksaminen verkkopankissa

Tarvitset:

- **Pankkitilin** ja **tunnukset**, joilla avaat **verkkopankin**
- **Avainluku**-luettelon (jonka olet saanut pankista)

- Muista maksaa laskut ajallaan, niin sinulle ei aiheudu perintä- tai maksumuistutuskuluja myöhässä maksamistasi laskuista!!!



Laskun maksaminen verkkopankissa

Maksaminen, kirjoita:

- mene pankkisi www-sivuille ja tunnuksillasi omalle tilillesi, sitten:
- kirjoita laskun saajan **tilinumero** (IBAN-muotoon: FI00 XXXX...)
- kirjoita laskun **saajan nimi**
- kirjoita **hinta** euroina (muotoon: 52,60 tai 248,12; huomioi pilkku, ei piste.)
- kirjoita **viitenumero** (sen löydät laskusta nimellä **viite** tai **viitenumero**)
- kirjoita oikea **eräpäivä** eli maksupäivämäärä
- hyväksy maksusuorituksesi pankin **avainluvulla**

13

Opettele, niin osaat!

Verkkopankin ja pankkiautomaatin käyttöä voit opetella läheisen henkilön tai luotettavan ystävän kanssa. Muista, etteivät sinun pankkitunnuksesi ja PIN-koodisi kuulu kenellekään muulle!

Turvallista pankkiasiointia!

ORIMATTILA
www.orimattila.fi

14